

ONLINE VIDEÓS TUDÁSTÁR HOZZÁFÉRÉS VÁSÁRLÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az Online Marketing Akadémia Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**OMA**”) által üzemeltetett www.oma.hu és a www.online-marketing-akademia.hu domain neveken elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül történő online marketing videós információs tartalmaira (az Online Marketing Akadémia online videós tudástára, mint tartalomszolgáltatás) (a továbbiakban: „**OMA OVT modul(ok)**”) vonatkozó felhasználási engedély biztosítására létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében az OMA OVT modult vásárló felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (az OMA és Felhasználó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A jelen ÁSZF szerinti megrendelés alapján létrejött szerződés alapján a Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti felhasználási engedélyt szerez az OMA OVT modul ÁSZF szerint elérhetővé tett műpéldányának használatára. A jelen ÁSZF és a megrendelés tekintetében OMA OVT modulnak a konkrétan elérhetővé tett műpéldány tekintendő.

Az OMA OVT modulok megrendelésével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, az OMA OVT modulokat nem rendelheti meg és nem használhatja.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. Az eladó a Weboldalon elérhető valamennyi OMA OVT modul esetében az Online Marketing Akadémia Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

Az Online Marketing Akadémia Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@oma.hu

Adószám: 11709978-2-13
Cégjegyzékszám: 01-09-931147

1.2. A jelen ÁSZF az OMA OVT modulok felhasználásának engedélyezésével kapcsolatban teljesszórúen szabályozza az OMA és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

1.3. Az OMA kijelenti, a Felhasználó pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt az OMA és a Felhasználó között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (OMA OVT modulok megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

1.4. Az OMA OVT modulok Weboldalon történő megvásárlása elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.

1.5. A Felek között az OMA OVT modulok felhasználásának engedélyezésére irányuló szerződés a megrendelés OMA általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az

elektronikusan elmentett megrendelési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket az OMA a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

1.6. A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. Az OMA kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A leadott rendelést érintő adatok módosítására az ugyfelszolgalat@oma.hu e-mail címen van lehetőség.

1.7. Nincs olyan magatartási kódex, amely az OMA szolgáltatásaira vonatkozna.

2. Megrendelés

2.1. A Felhasználó a Weboldalon megvásárolható, különböző témájú OMA OVT modulokkal kapcsolatos részletes információkat az adott OMA OVT modulra vonatkozó aloldalon érheti el. A Felhasználónak ugyanitt lehetősége van bepillantani az adott OMA OVT modulok részleteibe is. Amennyiben bármely OMA OVT modul tekintetében akár annak használatával vagy használhatóságával kapcsolatban a Felhasználónak a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az ugyfelszolgalat@oma.hu e-mail címen vagy a Weboldalról elérhető „Üzenet az ügyfélszolgálatnak” funkció használatával.

2.2. Az egyes OMA OVT modulokra vonatkozóan feltüntetett ár az adott OMA OVT modul díja (az OMA OVT modul felhasználási engedélyéhez kapcsolódó, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díja a zárójelben kerül feltüntetésre).

2.3. A megrendelhető OMA OVT modulok árának változtatásának a jogát az OMA fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek díját kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Felhasználó tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

2.4. Amennyiben a Weboldalon az OMA minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, az OMA nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

2.5. A Weboldalon keresztül leadott megrendelést az OMA csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a „Megrendelés” menüpontja alatt található Megrendelőlapon a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Az OMA-t a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.6. Az OMA fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.

2.7. A megrendelés menete

A Felhasználó a Weboldal „Megrendelés” menüpontja alatt található Megrendelőlap kitöltésével rendelheti meg az általa kiválasztott OMA OVT modul(oka)t. A Megrendelőlap kitöltésekor a Felhasználónak ki kell választania a megvásárolni kívánt OMA OVT modul(oka)t és meg kell adnia következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím. A megrendelési űrlap tartalmazza „Hozzáférés ideje” részben a megrendelni kívánt OMA OVT modulok

hozzáférési időtartamát is, mely függ a megrendelt modulok számától, de minimálisan 1 hónap időtartamra szól.

A Felhasználó a „**Megrendelés**” gombra kattintással küldheti el a megrendelését. A Felhasználó a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését. A „Megrendelés” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Felhasználó számára.

Az OMA a megrendelés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Felhasználó által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Felhasználó bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti az OMA felé az ugyfelszolgalat@oma.hu e-mail címen. A Felhasználónak a megrendelt OMA OVT modul(ok) vételárát a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással vagy bankkártyás fizetéssel. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználó részére, akkor a Felhasználó ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Felhasználót nem köti a megrendelés és nem köteles a termék átvételére.

3. Fizetési feltételek

A Felhasználó a felhasználási engedélyért fizetendő díjat az OMA megrendelést visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára (12010855-01201451-00100001) történő átutalással egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül vagy megrendeléskor bankkártyás fizetési módot választva azonnali online bankkártyás tranzakcióval is kiegyenlítheti. Az online kártyás fizetés az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay rendszerben történik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Online Marketing Akadémia Kft. (2724 Újlyengyel, Petőfi Sándor utca 48.) adatkezelő által az OMA felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Név, E-mail cím, Telefonszám, Számlázási név, Számlázási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor annak összege az OMA bankszámlájára megérkezik.

A díjról kiállított eredeti számlát alap esetben az OMA e-mailen, vagy külön kérésre postai úton juttatja el a Felhasználó részére az általa a Megrendelőlap kitöltésekor megadott megfelelő elérhetőségre.

4. Szállítási feltételek

4.1. A megrendelt OMA OVT modult az OMA a vonatkozó díj megfizetését követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a Felhasználó számára a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján. Az OMA az e-mailben hozzáférési linket küld a Felhasználó részére, amelyre kattintva a Felhasználó beléphet a zárt felületre, amely szintén az e-mailben található felhasználó név és jelszó segítségével hozzáférhető. Az OMA OVT modul használatához szükséges szélessávú internet kapcsolatra és internetezésre, böngészésre és videó nézésre alkalmas eszköz és szoftver meglétéről a Felhasználónak kell gondoskodnia.

4.2. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a teljesítés 4.1 pontban rögzített módon való megtörténtét, már magával az átutalás vagy az online bankkártyás tranzakció teljesítésével beleegyeznek a teljesítés megkezdésébe.

4.3. A díjról kiállított eredeti számlát alap esetben az OMA e-mailen, vagy külön kérésre postai úton juttatja el a Felhasználó részére az általa a Megrendelőlap kitöltésekor megadott megfelelő elérhetőségre.

4.4. A megrendelésnél rögzített hozzáférési időtartam lejártá után a Felhasználó hozzáférése az OMA OVT modulokhoz automatikusan megszűnik, így a későbbiekben az OMA OVT modulokhoz nem fér hozzá. További hozzáférési idő vásárlására van lehetőség, melynek díja 8.000 Ft + Áfa / hó. A kiegészítő hozzáférés díja tartalmazza a korábban megrendelt, de 30 napnál nem régebben megszűnt hozzáférésű modulok hozzáférési lehetőségét a jelölt időtartamra.

5. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

5.1. Kellékszavatosság

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy az OMA OVT modulok hozzáférési tartalomszolgáltatása kapcsán a hibás teljesítés fogalmilag kizárt, amennyiben a hozzáférést az OMA megadja az adott OMA OVT modulhoz, azt a Felhasználó használhatja. A Polgári Törvénykönyv alapján fennálló kellékszavatossági igények teljesítése tehát lehetetlen.

5.2. Termékszavatosság

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy a termékszavatosság jogával az OMA OVT modulok esetében szintén nem tudnak élni, mivel az ingó dolog hibája esetén érvényesíthető kizárólag, nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatása esetén nincsen ilyen lehetőség.

Amennyiben még bármilyen hiba fordulna elő, a Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 1 hónapon belül közölni az OMÁ-val. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl szavatossági jogait már nem érvényesítheted. Nem minősül az OMA hibájának azon eset, amikor az internet szolgáltatás bármilyen hiányossága miatt nem hozzáférhetőek a megvásárolt OMA OVT modulok.

5.3. Elégedettségi garancia vállalása

Az OMA a megvásárolt OMA OVT modulok tekintetében 100%-os elégedettségi garanciát vállal. Az elégedettségi garancia keretében a Felhasználó jogosult az OMA OVT modulok részére történő hozzáférhetővé tételétől (azaz az OMA OVT modul hozzáféréseinek OMA általi megküldésétől) számított 3 napon belül a teljes díj visszaigénylésére, amennyiben nem találta hasznosnak az OMA OVT modulokat vagy egyébként elégedetlen a termékkel. A Felhasználó erre irányuló igényét postai úton jelezheti a 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48. címre vagy elektronikus úton az ugyfelszolgalat@oma.hu címre küldött levélben.

Az OMA a következő feltételekkel téríti vissza a termék árát:

- Garanciális visszatérítésre csak az a Felhasználó jogosult, aki a díjat a megrendelést követően a megadott fizetési határidőn belül kiegyenlítette.

- A garanciális árvisszatérítésre vonatkozó kérést az OMA OVT modulok hozzáféréseinek kezdetétől 3 napon belül írásban, postai úton vagy elektronikus úton az ugyfelszolgalat@oma.hu címre küldött levélben jelezni kell.
- A Felhasználónak az OMA OVT modulokhoz való hozzáférést a garancia igény jelzését követően az OMA haladéktalanul visszavonja.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az OMA, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

A jelen pont szerinti jótállási igény érvényesítése esetén ezzel párhuzamosan kellékszavatossági, illetve termékszavatossági igény nem érvényesíthető.

6. Elállási jog

Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a Korm.rend. 29. §-a alapján az OMA OVT modulok esetében nem illeti meg elállási jog a Felhasználókat, tekintettel arra, hogy az adott OMA OVT modul nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősülnek, melyek esetén amint a Felhasználó beleegyezésével megkezdődik teljesítés – amelyhez a Felhasználó a 4. pontban foglaltak alapján a beleegyezését a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten megadta -, az Ektv. 20. §-a szerinti elállási jog elveszik.

7. Adatvédelem

Az OMA a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. Az OMA részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja Weboldalunkon. Felhasználó a megrendeléssel hozzájárulást ad személyes adatainak az Adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez.

8. Szerzői jog

8.1. Az OMA OVT modulok és azok minden egyes összetevője szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja az OMA. Az OMA az OMA OVT modulok bármilyen módszerrel, technikával történő letöltésével, másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított időben korlátozott felhasználási engedélyen kívül az OMA minden, az OMA OVT modulokhoz fűződő jogot fenntart. Az OMA OVT modulok díja 80%-ban jogdíjat tartalmaz.

8.2. Az OMA nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Felhasználónak, hogy a megvásárolt OMA OVT modulokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. Az OMA OVT modulokat a Felhasználó nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérebe vagy haszonbérebe, illetve nem jogosult a Felhasználót a jelen ÁSZF alapján jogokat másra átruházni.

8.3. A megvásárolt OMA OVT modulok kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá az OMA OVT modulok bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

Az OMA a jelen 8. pontban írt felhasználási engedélyt és a Felhasználó OMA OVT modulokhoz való hozzáférést visszavonhatja, amennyiben a Felhasználó a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ilyen esetben az OMA az OMA OVT modulok díját nem téríti vissza.

9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

9.1. A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén az OMA ügyfélszolgálatához fordulhat a Weboldalról elérhető „Üzenet az ügyfélszolgálatnak” funkció használatával.

9.2. A Felhasználónak az OMA által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az ugyfelszolgalat@oma.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Felhasználó által megadott elérhetőségen a Felhasználót írásban értesítjük az eredményről.

9.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az OMA-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az OMA székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

– Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

– Bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

10. Egyebek

10.1. Az OMA megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. Az OMA a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

10.2. Az OMA nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

10.3. Az OMA a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Felhasználó részére. Az OMA nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be.
- A Felhasználó számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

10.4. A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

10.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. Az OMA bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

10.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Budapest, 2022. november 2.

**Online Marketing Akadémia
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**